

# Sähköinen asiointi ja tiedon elinkaaren hallinta

Mikko Rieppo  
Terhi Ollila



# Tiera tarjoaa

valtakunnallisena, kuntaorganisaatioiden ja hyvinvointialueiden omistamana yhtiönä valmiiksi kilpailutettuja sekä tuotteistettuja digiratkaisuja ja ICT-palveluita asiakkaidemme sujuvan arjen ja toiminnan kehittämisen tueksi.

**Tiera on muuttunut konserniyhtiöksi!**

**InHouse toimija + tytäryhtiöt:**

- Rivena Oy – Osallistuminen kuntien kilpailutuksiin kaupallisena toimijana
- Yhteishankintayksikkö Velora Oy



# Tieran rooli Digi ensin –hankkeen tukena

tiera

*digius*

Tieran digikonsultointi on toteuttanut vuosien ajan eri kokoisille kunnille tai kaupungeille digitiekarttoja, digianalyyseja tai vastaavaa tilannekuvan selkeytystä, kehitysideoiden ja digitalisaation esteiden tunnistamista ja eri tyyppisiä toteutusprojekteja ja tehnyt näiden oppien perusteella digitalisaation kehittämisen ja johtamisen palvelutarjonnan muotoilua kuntien tarpeisiin.

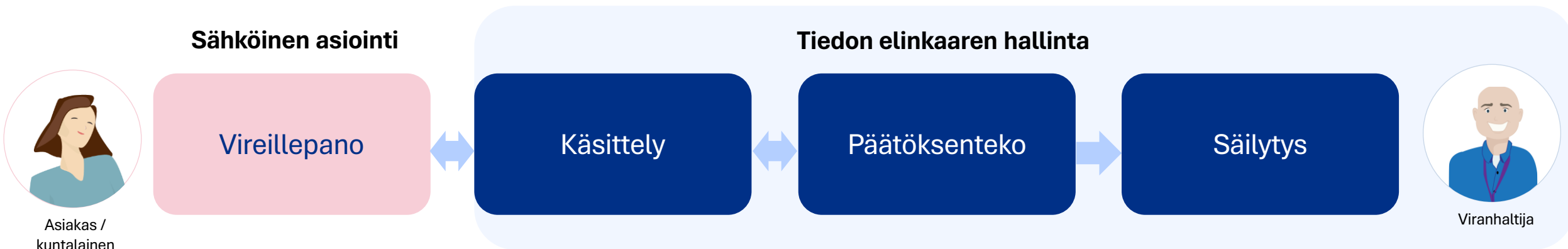
Digi ensin hankkeeseen liittyen Tieralle ei löytynyt selkeää liiketoiminnallista roolia liittyen pelkästään Suomi.fi-viestit-palveluun, vaan tilannekuvan selvityspaketti on huomattavasti laajempi.

Tiera järjesti soittokampanjan alle 20.000 asukkaan kuntiin liittyen Viestit-palvelun käyttöön, sekä PTV:n käyttöön liittyvään konsultointitarpeeseen. Konsultointiaikoja varattiin yli 30, pääosin Digi ensin hankkeeseen liittyen. Osa sovituista tapaamisista on vielä edessä.

Tiera antaa konsultointitapaamisissa infoa Digi ensin hankkeesta ja sen vaikutuksista kunnille sekä linkkejä Digi ensin hankkeen ja Viestit-palvelun sivuille tarkempien lisätietojen saamiseksi. Lisäksi Tiera käy läpi tarjoamansa selvityspaketin, josta kunnat saavat laajan tilannekuvan sekä sähköisestä asioinnista, että tiedon elinkaarenhallinnasta.

# Asiointi ja tiedon elinkaaren hallinta

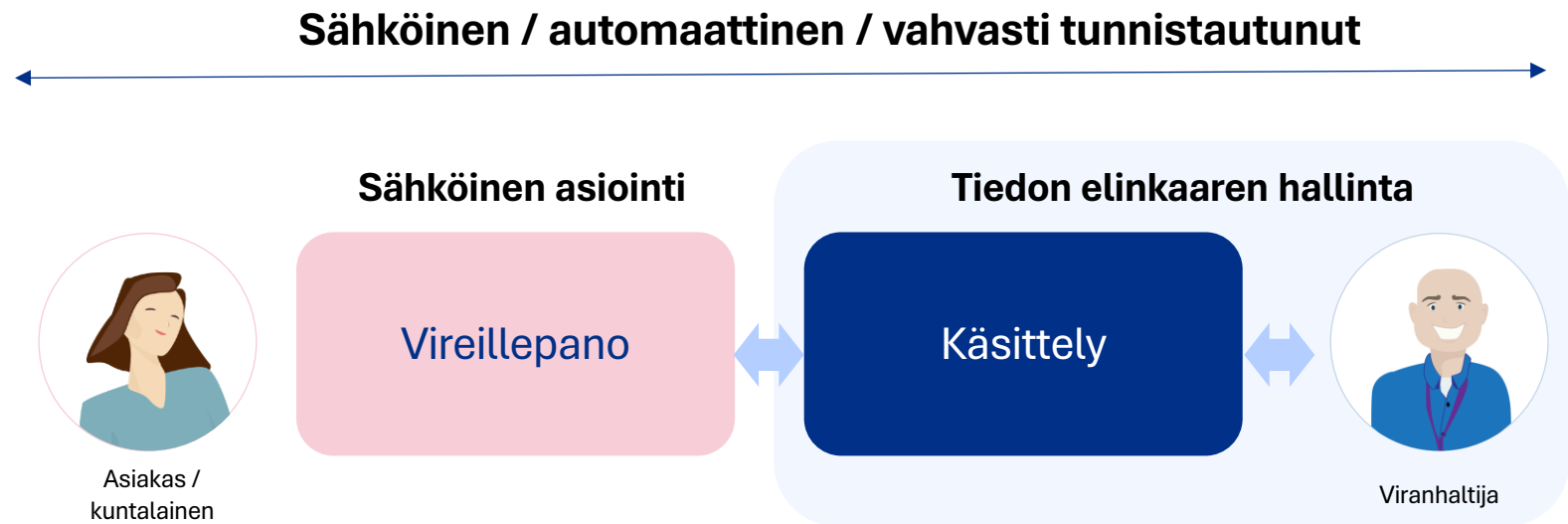
Sähköinen / automaattinen / vahvasti tunnistautunut



**Näkökulmia:** Suomi.fi-palvelut / GDPR / TOS / eAMS / Tiedonhallintamalli

# Sähköinen asiointi

- Onko digitalisoinnin mahdollisuudet tunnistettu?
- Hyödynnetäänkö Suomi.fi-palvelujen mahdollisuuksia?
- Onko lakisääteiset sähköisen asioinnin velvoitteet tunnistettu ja täytetty?
- Ovatko kustannustehokkaat ratkaisut tunnistettu ja otettu käyttöön?



# Tiedon elinkaaren hallinta

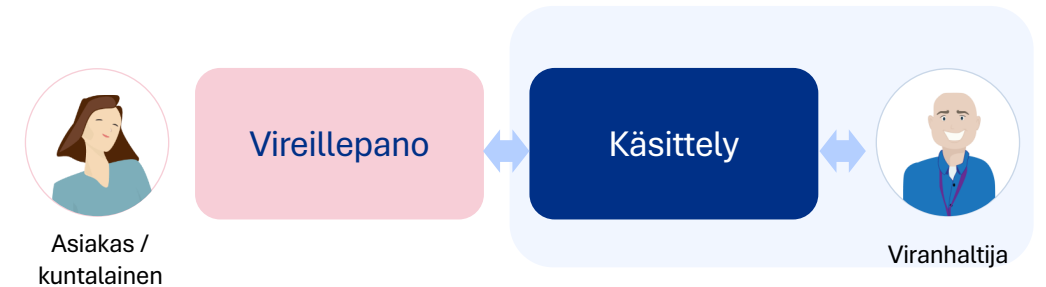
- Mitä tietoja käsitellään?
- Mistä tietoa tulee?
- Mihin tieto liikkuu?
- Onko käsiteltävä tieto salaista tai sensitiivistä?
- Kuka tietoa käsittelee?
- Kuinka pitkään tietoa tulee ja saa säilyttää?



# Sähköisen asioinnin ja tiedon elinkaaren hallinnan selvitys

tiera digius

- Koulutetaan työryhmän jäsenet kuntien sähköisen asioinnin lainsäädännön keskeisiin seikkoihin.
- Selvitetään kunnan sähköisen asioinnin ja tiedon elinkaaren hallinnan nykytila.
- Konseptoidaan sähköisen asioinnin ratkaisuvaihtoehdot kunnan tarpeeseen, sisältäen mm. Suomi.fi-viestit liitynnät.
- Laaditaan analyysi ja kehitysehdotukset lainsäädännön vaatimusten ja tietosuojan näkökulmasta.

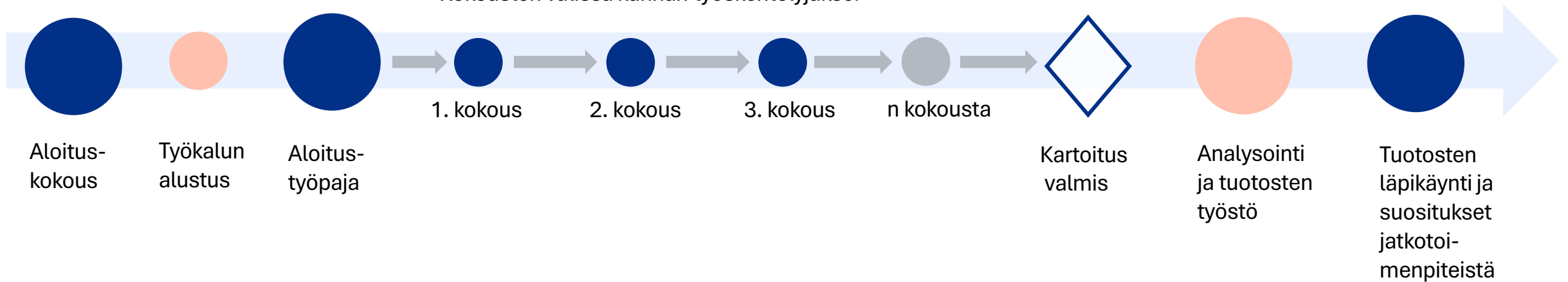


Ymmärrys | Suunnitelma | Toimeenpano | Seuranta

# Toimeksiannon toteutus

tiera *digius*

1 – n viikkoa/seurantakokousta riippuen kuntakoosta.  
Kokousten välissä kunnan työskentelyjakso.



Värien selitykset:

- Yhteinen työskentely
- Tieran työskentely
- Kunnan työskentely

Ymmärrys | Suunnitelma | Toimeenpano | Seuranta

# Tuotokset kunnalle

## Koulutus

Käydään läpi keskeiset lainsäädännön ja asetusten asiat digitalisaatioon liittyen.

Työskentelyjakso

## Lopputuotos

1. Kattava tilannekuva sähköisestä asioinnista ja tiedon elinkaaren hallinnasta.
2. Kustannustehokkaat sähköisen asioinnin ratkaisuvaihtoehdot.
3. Analyysi ja kehitysehdotukset lainsäädännön vaatimusten ja tietosuojan näkökulmasta.

## Hinta

- S: 4932 € | M: 6165 € | L: 7398 € | XL: sovitaan erikseen

S: <10.000 asukasta

M: 10.000 – 50.000 asukasta

L: 50.000 – 100.000 asukasta

[Ymmärrys](#) | [Suunnitelma](#) | [Toimeenpano](#) | [Seuranta](#)

# Kiitos!

Lisätietoja nettisivuiltamme [tästä](https://tiera.fi/palvelumme/asiantuntijapalvelut/digikonsultointi/)  
[https://tiera.fi/palvelumme/asiantuntijapalvelut/  
digikonsultointi/](https://tiera.fi/palvelumme/asiantuntijapalvelut/digikonsultointi/)

Ota yhteyttä: [digikonsultointi@tiera.fi](mailto:digikonsultointi@tiera.fi)

